

Ciclo de Gestão:

2026

Designação do Serviço | Organismo:

Agência para a Gestão do Sistema Educativo, I. P.

Tutela:

Ministro da Educação, Ciência e Inovação

Missão:

Gerir o sistema educativo e construir, operar e gerir as infraestruturas tecnológicas, digitais e operacionais de suporte aos órgãos, serviços e organismos do Ministério da Educação, Ciência e Inovação

Objetivos Estratégicos

- OE1: Simplificação e autonomia das escolas
- OE2: Coordenação e eficiência na administração educativa
- OE3: Canal único de comunicação no sistema educativo
- OE4: Racionalização de recursos humanos e financeiros
- OE5: Transformação digital e inovação educativa
- OE6: Alinhamento estratégico com as políticas de educação

30% Eficácia

Peso	Cód	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2023	Resultado 2024	Resultado 2025	Meta	Tolerância	Valor crítico
30%	O1	Consolidar a integração interna plena da AGSE (OE2; OE4; OE6)						
100%	I1	Prazo para implementar a integração plena da AGSE	na	na	na	15/12/2026	15	31/10/2026
40%	O2	Elaborar o calendário operacional único, previsível e completo, integrando todos os procedimentos nacionais que envolvem escolas, docentes e famílias (OE2; OE6)						
35%	I2	Prazo para elaborar o calendário para 2027 dos concursos de docentes	na	na	na	15/12/2026	15	31/10/2026
35%	I3	Prazo para elaborar o calendário para 2027 dos concursos de técnicos superiores das escolas	na	na	na	15/12/2026	15	31/10/2026
30%	I4	Prazo para elaborar o calendário para 2027 das matrículas	na	na	na	15/12/2026	15	31/10/2026
30%	O3	Promover a capacitação e mentoria das lideranças escolares (OE1)						
100%	I5	Prazo para elaborar o plano das ações de capacitação e mentoria para 2027	na	na	na	15/12/2026	15	31/10/2026

45% Eficiência

Peso	Cód	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2023	Resultado 2024	Resultado 2025	Meta	Tolerância	Valor crítico
30%	O4	Implementar a Fábrica de Reengenharia de Processos da AGSE (OE2; OE4; OE5)						
100%	I6	Prazo para implementar a Fábrica de Reengenharia de Processos da AGSE	na	na	na	15/12/2026	15	31/10/2026
35%	O5	Aumentar a eficiência e coordenação dos processos da AGSE (OE2; OE4)						
100%	I7	Percentagem processos simplificados, no universo dos processos previstos na Reengenharia de Processos	na	na	na	60%	20%	100%
35%	O6	Disponibilizar o Canal único de Comunicação do MECI (OE3; OE5)						
100%	I8	Prazo para disponibilizar o Canal único de Comunicação do MECI	na	na	na	15/12/2026	15	31/10/2026

Ciclo de Gestão:

2026

25% Qualidade

Peso	Cód	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2023	Resultado 2024	Resultado 2025	Meta	Tolerância	Valor crítico
60%	O7	Disponibilizar informação rigorosa, atualizada e relevante (OE2; OE5; OE6)						
50%	I9	Prazo de conclusão do Portefólio de dashboards estratégicos	na	na	na	15/12/2026	15	31/10/2026
50%	I10	Prazo para a definição de um quadro público dos indicadores de desempenho da AGSE	na	na	na	15/12/2026	15	31/10/2026
40%	O8	Desenvolver os instrumentos de avaliação da satisfação das partes interessadas da AGSE (OE2)						
50%	I11	Prazo para definição da metodologia de inquéritos de satisfação às partes interessadas externas mais relevantes	na	na	na	15/12/2026	15	31/10/2026
50%	I12	Prazo para elaborar, lançar e tratar o inquérito ao ambiente organizacional	na	na	na	15/12/2026	15	31/10/2026

Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
Peso	35%	40%	25%
Taxa realização			

Recursos humanos	Pontos	Planeado	Pontuação planeada	Executado
Dirigentes - Direção superior	20	5	100	
Dirigentes - Direção intermédia	16	40	640	
Técnico superior (inclui Especialistas Sistemas e tecnologias de Informação e docentes)	12	261	3132	
Coordenador Técnico	9	0	0	
Assistente técnico (inclui Técnicos de informática)	8	25	200	
Assistente Operacional	5	6	30	
Total de CTFP		337	4102	
Postos de trabalho CIT	12	25	300	
Total		362	4102	0

Recursos financeiros (milhares euros)	Planeado proposta	Executado
Orçamento de atividades/funcionamento	267 289 483,00	
Despesas c/Pessoal	9 050 846,00	
Aquisições de Bens e Serviços	53 972 895,00	
Transferencias correntes	186 337 792,00	
Outras despesas correntes	238 296,00	
Despesas de capital	17 689 654,00	
Investimento/projetos	145 766 016,00	
Outros valores - (FF 482 e 513)	4 244 715,00	
Total	417 300 214,00	

Ciclo de Gestão:

2026

Ind.	Fontes de verificação	Fórmulas de cálculo	Peso final Obj.	Relevantes	
1	Data da finalização da integração de atribuições, reafectação de trabalhadores e transferência de bens móveis e imóveis de todos os organismos do MECI extintos por fusão, cujas competências transitam para a AGSE (SGEC, DGAE, DGE, DGEstE, IGeFE, Agência Nacional Erasmus+ Educação e Formação e FCCN na componente educação).	Data de calendário	9,0%		
2	Data da conclusão do calendário para 2027 dos concursos de docentes	Data de calendário	12,0%		
3	Data da conclusão do calendário para 2027 dos concursos de técnicos superiores das escolas	Data de calendário			
4	Data da conclusão do calendário para 2027 das matrículas	Data de calendário			
5	Data da conclusão do plano das ações de capacitação e mentoria para 2027	Data de calendário	9,0%		
6	Data da conclusão da implementação da Fábrica de Reengenharia de Processos da AGSE	Data de calendário	13,5%	x	
7	Percentagem processos simplificados, no universo dos 15 processos previstos na Reengenharia de Processos	$=(n^{\circ} \text{ de processos simplificados}/15)*100$	15,8%	x	
8	Data da disponibilização do Canal Único de Comunicação do MECI	Data de calendário	15,8%	x	
9	Data da apresentação do Portefólio de dashboards estratégicos (todas as UO)	Data de calendário	15,0%	x	
10	Data de aprovação do quadro público dos indicadores de desempenho da AGSE (todas as UO)	Data de calendário			
11	Data da conclusão da descrição da metodologia de aferição da satisfação às partes interessadas externas mais relevantes	Data de calendário	10,0%		
12	Data da conclusão do relatório de ambiente organizacional	Data de calendário			